

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

ENDURO4ALL s.r.o

IČ: 22289321

DIČ: CZ22289321

se sídlem/adresa provozovny: Žežice 13, Ústí nad Labem (Chuderov), 400 02

Kontaktní údaje:

Michal Kříž

Email: eshop@enduro4all.cz

Tel.: +420 603 426 016

www: <https://www.enduro4all.cz>

(dále jen „**prodávající**“)

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen: „**kupující**“) prostřednictvím eshopu umístěného na webové stránce www.enduro4all.cz (dále je „**internetový obchod**“).

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí nákupního procesu. Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek může vyhotovitel jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozích změn Podmínek.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v [Zásadách zpracování obchodních údajů](#).

Jako provozovatel eshopu komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši kupní smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti jedné nebo druhé strany, a kupní smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí eshopu, a to prostřednictvím rozhraní **webové stránky** www.enduro4all.cz.

II. Specifické pojmy

2.1 **Cena** je finální částka, kterou budete hradit za Zboží;

2.2 **Cena za dopravu a platbu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení,
zpoplatnění platební metody;

2.3 **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu (platbu);

2.4 **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;

2.5 **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;

2.6 **Objednávka** je Váš závazná návrh na uzavření kupní smlouvy o koupi

2.7 **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchování

historie objednaného Zboží a uzavřených kupních smluv;

2.8 **Vy** jste osoba nakupující na našem eshopu, právními předpisy označována jako kupující;

2.9 **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na eshopu;

III. Obecná ustanovení a poučení

3.1 Koupě Zboží je možná přes webové rozhraní eshopu;

3.2 Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout nám všechny informace správně a pravdivě.

Informace, které jste nám poskytli v Objednávce

budeme tedy považovat za správné a pravdivé;

3.3 Na našem eshopu nabízíme možnost udělit hodnocení po odeslání objednávky a obdržení zboží. Hodnocení je dobrovolné a je sbíráno pro zobrazení interního hodnocení v rámci funkcionalit eshopu. Hodnocení bude zobrazeno u produktu formou hvězdiček.

IV. Uzavření smlouvy

4.1 Smlouvu je s námi možné uzavřít pouze v českém jazyce;

4.2 Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby;

4.3 K tomu, abychom mohli kupní smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na eshopu vytvořili Objednávku. **V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:**

a) Informace o nakupovaném Zboží (na eshopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem "Přidat do košíku");

b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v

rámcí tvorby Objednávky v rámci uživatelského prostředí eshopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou

uvedeny automaticky na základě Vámi zvoleného Zboží, způsobu jeho doručení a platby;

c) Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, tel. číslo

a emailovou adresu;

4.4 V průběhu tvorby Objednávky může až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku

tlačítka "**Objednat s povinností platby**" Objednávku dokončíte a odešlete. Před stiskem tlačítka máte povinnost přečíst si tyto obchodní podmínky, pro odeslání objednávky je potřeba zaškrtnout souhlas a seznámení s těmito Podmínkami. Po stisknutí tlačítka "Objednat s povinností platby" budou všechny vyplněné informace odeslány přímo nám.

4.5 Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce, součástí bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Jakmile ověříme skladovou dostupnost zboží, bude Vám v co nejkratší době změněn stav Objednávky na "Vyřizuje se" a zaslán Vám email s tímto oznámením. V případě zjištění nedostupnosti zboží, případně ke zjištění detailů Vás budeme bezprostředně kontaktovat osobně na uvedený telefonní kontakt případně email v objednávce.

Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást kupní smlouvy. Posledním stavem do kterého se objednávka může dostat je stav "Vyřízeno", tato e-mailová zpráva je Vám zaslána v momentě, kdy je Zboží pro Vás připraveno k expedici dopravci. Tímto potvrzením vyřízení objednávky dochází k uzavření kupní smlouvy mezi námi a Vámi.

4.6. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situaci, kdy Zboží není dostupné. V případě, že nastane jakýkoliv důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat s možnou alternativou produktu, případně termínem dodání od dodavatele. Následně budete mít možnost nabídku přijmout nebo odmítnout.

4.7 V případě, že bude v eshopu nebo Objednávce uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky případně k vystavení faktury a tudíž uzavření kupní smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat s novou nabídkou, opravené ceny. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u variant produktů nebo jiných prodejců, chybí či přebývá cifra a jedná se tak o technickou chybu.

4.8 V případě, kdy dojde k uzavření kupní smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny (a to ve všech nabízených možnostech platby)

4.9 V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.

4.10 V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu (nejčastěji formou voucheru/kódu). Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky (v košíku), vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte a platnost slevového kódu/voucheru bude aktuální, bude Vám Zboží poskytnuto se slevou. Podmínky takových voucherů Vám budou vždy sdělené formou emailu nebo jiné formy komunikace.

V. Uživatelský účet

5.1 Na základě registrace kupujícího provedené v internetovém obchodě Enduro4all.cz může kupující přistupovat do svého Uživatelského účtu. Ze svého Uživatelského účtu může kupující provádět

objednávání Zboží a vidět zde historii svých objednávek. Kupující může objednat Zboží také bez registrace, tedy nedojde k přihlášení a vyplnění přihlašovacích údajů.

5.2 Při registraci do Uživatelského účtu a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v Uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

5.3 Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen Uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost, ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu. Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami.

5.4 Kupující není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.

5.5 Prodávající může zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, když kupující svůj Uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek.

5.6 Kupující bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

VI. Cenové a platební podmínky/výhrada vlastnického práva

6.1 Cena je vždy uvedena v rámci eshopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě v kupní smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci eshopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu a způsob platby, případně výše slevy apod.

6.2 Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem a to pro konečné spotřebitele. Výjimku tvoří B2B nákup, který má své podmínky a také případ přenesené daňové odpovědnosti (reverse charge), kdy plátce DPH v jiném členském státě EU bude u nás v eshopu nakupovat (typicky zákazník s IČO ze Slovenska). V tomto případě nás kontaktujte a my fakturu upravíme na cenu bez DPH.

6.3 Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží (případě během předání Zboží v případě volby dobírky u dopravce). Kompletní nabídku způsobů doprava a platby naleznete na [stránce Doprava a platba v našem eshopu](#).

Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícími způsoby:

Převod QR kód/účet

Velmi oblíbený způsob úhrady, kdy bezprostředně po odeslání objednávce se vám v souhrnu na obrazovce zobrazí QR kód s částkou k úhradě. Stejně informace následně obdržíte v potvrzovacím emailu, tedy nemusíte se bát, že by vám informace zmizela. Při volbě "platby předem" - pro ČR je zvýhodněná oproti ostatním platbám, stačí tedy částku uhradit **prostřednictvím QR kódu**, případně opsáním čísla účtu. Při ručním vkládání, **nezapomeňte prosím na VARIABILNÍ SYMBOL**.

Dobírka

Platba dobírkou je spojená s dopravcem. Tedy při volbě PPL nebo Zásilkovny, je možné uhradit za poplatek vaši zásilku přímo při převzetí na dobírku.

Online platby

Platba kartou je nejpoužívanější platební metodou. Platební brána Comgate podporuje karty **Visa, Visa Electron, Mastercard a Maestro** a také platby **Apple Pay** a **Google Pay**, při nichž zákazník platí kartou uloženou v Peněženice Apple/Google. Platební brána Comgate také poskytuje funkce opakované platby, předautorizace a zapamatování karty spojené s platbou kartou.

[Více o online platbách](#)

Online platba: Bankovní převod přihlášením do banky

Bankovním převodem je myšlen **převod peněz mezi dvěma bankami bez použití platební karty**. Právě **přihlášení do online bankovnictví** nebo aplikace zároveň garantuje bezpečnost této platební metody – potvrzení platby může proběhnout pouze v nich. Při zpracování transakce je bezpečnost zaručena tím, že spojení mezi bankami je šifrované.

[Více o bankovním převodu](#)

Online platba: Odložená platba

Odložená platba umožňuje zákazníkům eshopu **odložit úhradu nákupu až o několik dnů**. Obchodník obdrží potvrzení o zaplacení okamžitě a peníze mu poukážeme ve standardní době. Odložená platba přináší moderní alternativu pro dobírku. Pomáhá nakoupit i zákazníkům, kteří třeba zrovna čekají na výplatu a objednávku by jinak odložili na později. Platby jsou součástí platební brány Comgate.

Nabízíme pro vás odloženou platbu ve spolupráci s **Twisto, Skip Pay** (dříve mallpay) a **Raiffeisenbank (PlatímPak)**.

[Více o odložených platbách](#)

Online platba: Platba na 3 splátky

Platba na tři splátky umožňuje zákazníkům eshopu **rozložit platbu za nákup na tři měsíční splátky**. Obchodník obdrží potvrzení o zaplacení okamžitě a ve standardní době mu poukážeme také celou hodnotu nákupu. Zákazník si díky této platební metodě může rozložit náklady na nákup zboží, na které by při jiných platebních metodách musel spořit a koupit by odložil.

Platbu na tři splátky nabízíme ve spolupráci s poskytovateli:

- Twisto
- Skip Pay (pro Českou republiku a Slovensko)
- ESSOX (v jeho případě je možné rozložit platbu až na čtyři splátky)

[Více o platbě na 3 splátky](#)

Online platba: Splátkový prodej

Splátkový prodej umožňuje zákazníkům e-shopu rozhodnout se o počtu a výši splátek, v nichž uhradí cenu nákupu. Obchodník obdrží potvrzení o zaplacení okamžitě a ve standardní době mu poukážeme také celou hodnotu objednávky.

Splátkový prodej nabízíme ve spolupráci se společnostmi **Cofidis**, **ESSO** a **Home Credit** a **Tatra banka**

[Více o splátkovém prodeji](#)

Online platby pro nás zajišťuje platební brána [Comgate](#). Poskytovatel služby, společnost Comgate a.s. je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Další informace a kontakty na www.comgate.cz.

6.4 Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny nebo v případě platby na dobírku či v hotovosti v momentě odeslání oznámení o vyřízení objednávky a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Faktura bude též fyzicky přiložena ke Zboží při jeho odeslání.

6.5 Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem, je Celková cena zaplacená připsáním na náš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžiku provedení platby.

VII. Doručení zboží, přechod nebezpečí škody na věci

7.1 Zboží Vám bude doručeno dle termínu uvedeném u skladové dostupnosti uvedené u produktu (ihned k odeslání - bezprostředně předáváme dopravci, očekávané dodání je do 1-2 pracovních dní (v případě změny vás budeme kontaktovat) způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z těchto možností dopravců. V případě doručení na Slovensko je doba doručení delší. Předpokládaná doba dodání je uvedena také ve druhém kroku košíku u variant doprav:

- PPL (ČR i Slovensko)
- GLS (ČR i Slovensko)
- Zásilkovna (ČR i Slovensko)
- Osobní odběr v provozovně (ČR)

7.2 Zboží je možné doručit v rámci České republiky a vybranými dopravci i na Slovensko

7.3 Doba doručení závisí vždy na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v detailu produktu u skladové dostupnosti. V případě odlišnosti, Vás po přijetí objednávky budeme okamžitě kontaktovat a informovat. Doba uvedená v těchto podmínkách je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání, protože na tu mají vliv např. dopravci a jejich vytíženost. V případě osobního odběru na provozovně Vás vždy o možnosti vyzvednutí Zboží budeme informovat prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky.

7.4 Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoliv závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.

7.5 V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl 7.4 Podmínek, nemá to za následek porušení. Naší povinností Vám je Zboží doručit. **Avšak to, že nepřevzmete zboží, neznamená odstoupení od Smlouvy mezi námi a Vámi.** Nám ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy, případně zboží

uskladnit, za což nám od Vás náleží úplata 500 Kč. Pokud se rozhodneme odstoupit od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.

7.6 Pokud je z důvodu vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností úhrada našich nákladů s tímto opakovaným doručením spojených, pokud se nedohodneme jinak. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaší e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.

7.7 Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převezmáte. V případě, kdy Zboží nepřevezmáte, s výjimkou případů výše, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodu na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoliv znehodnocením Zboží.

7.8 Skladová dostupnost - U Zboží, které nemá uvedeno jako skladovou dostupnost "Ihned k odeslání", budeme vás vždy informovat v případech:

- mimořádného výpadku výroby dodavatele Zboží, sdělíme Vám novou očekávanou dobu dostupnosti
- prodlení s dodáním Zboží od našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání

VIII. Práva z vadného plnění

8.1 Zaručujeme se, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle č. 7.7 Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že Zboží:

- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství, funkčnosti, kompatibilitě a jiným ujednaným vlastnostem
- b) je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíte
- c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci (pokud je dodáno v balení dodavatelem)
- d) je vhodné k účelu k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá
- e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi životnosti, funkčnosti, kompatibility odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením
- f) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu a jiných pokynů, které můžete rozumně očekávat

8.2 Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů)

8.3 V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněn některá z podmínek čl.

8.1, můžete nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat)

zasláním e-mailu či dopisu na naše adresy uvedené u našich identifikačních údajů, případně osobně na adrese provozovny - Žežice 13, Ústí nad labem (Chuderov), 400 02. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z naší strany, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně bez našeho souhlasu změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.

8.4 Má-li Zboží vadu, máte následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží, nebo
- b) na odstranění vady opravou Zboží

Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady. Vždy vady dáváme ke konzultaci dodavateli, tedy záleží na jeho posouzení.

Dále máte právo na:

- a) přiměřenou slevu z Ceny; nebo
- b) odstoupení od Smlouvy,

jestliže:

- a) odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením Smlouvy
- d) nebo je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.

8.5 V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.

8.6 Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

8.7 Při uplatnění reklamace je potřeba odeslat nám správně vyplněný reklamační formulář prostřednictvím emailu, případně fyzicky se zbožím. Doporučujeme se s námi nejdříve spojit a postupovat dle instrukcí v článku "[Vrácení zboží a reklamace](#)", který jsme pro vás připravili v našem eshopu.

Každá reklamace musí obsahovat:

- a) datum, kdy jste reklamaci uplatnil;
- b) co je obsahem reklamace;
- c) jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;
- d) Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

8.8 Každou reklamaci postupujeme dodavateli. Nedohodneme-li se na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraníme vadu a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamace na uvedené

kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

8.9 O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu její vyřízení. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu v případě poštovního. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme my.

8.10 V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.

Reklamační formulář ke stažení níže.

IX. Odstoupení od smlouvy

9.1 K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

9.2 V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu **ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy**, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak **do čtrnácti dnů od jeho převzetí**. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části Zboží, a v případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, na základě které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky.

9.3 Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu na naši adresu **info@enduro4all.cz**. Pro odstoupení doporučujeme využít také **vzorový formulář** poskytovaný z naší strany, který je součástí těchto podmínek, zasíláme ho také s potvrzovacím emailem při vyřízení objednávky a najdete ho ke stažení na stránce "[Vrácení zboží a reklama](#)" v našem eshopu.

9.4 Právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu se nevztahuje na zákazníky, kteří nakupují jako podnikatelé, tj. uvádějí při nákupu své IČO nebo DIČ.

- U firemních nákupů (B2B) je případné vrácení či výměna zboží možná pouze po dohodě s prodejcem. V takovém případě nás, prosím, kontaktujte e-mailem na **info@enduro4all.cz**. Vždy se snažíme najít férové a individuální řešení.

9.5 Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy plnění uvedené v § 1837 Občanského zákoníku.

9.6 Lhůta k odstoupení dle čl. 9.2 Podmínek se považuje za zachovanou, pokud nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstoupujete.

9.7 V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 9.2 Podmínek jste povinni nám Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením zboží k nám. Vy máte naopak nárok na to, abychom Vám vrátili Cenu za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému

způsobu dodání Zboží, který jsme pro dodání Zboží nabízeli. V případě odstoupení z důvodu, že my porušíme uzavřenou Smlouvu, hradíme i náklady spojené s navrácením zboží zpět k nám, ovšem opět pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme při dodání Zboží nabízeli.

9.8 V případě odstoupení od Smlouvy Vám bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený v dokumentu pro Odstoupení od smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než Zboží obdržíme. Zboží nám prosím vračejte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.

9.9 V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 9.2 Podmínek zodpovídáte za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží, tj. způsobem, jakým byste se se Zbožím seznamovali v kamenné prodejně. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.

9.10 My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám dodáme Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží), a to i před uplynutím doby. Můžeme také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace.

Formulář pro odstoupení ke stažení níže.

X. Řešení sporů se spotřebiteli

10.1 Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku. 9.1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

10.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy eshop@enduro4all.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.

10.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

10.2 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebiteľ.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

XI. Závěrečná ustanovení

11.1 Pokud náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.

11.2 Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa a kontak je uvedený na stránce Kontakty nebo také výše v těchto obchodních podmínkách. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.

11.3 Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. V případě opakované dodávky či pravidelné dodávky zboží, informace o změně Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od Vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, stávají se nové podmínky součástí naší Smlouvy a uplatní se na další dodávku Zboží následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.

11.4 V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.

11.5 Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

11.6 Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.

Aktualizace podmínek: Podmínky nabývají účinnosti **26.10.2025**