

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ENDURO4ALL s.r.o

IČ: 22289321

DIČ: CZ22289321

se sídlem/adresa provozovny: Žežice 13, Ústí nad Labem (Chuderov), 400 02

Provozujeme e-shop na doméně <http://www.enduro4all.cz>.

Pro poskytování prodeje zboží a provoz našeho internetového obchodu zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů v případě použití emailu/jiné formy komunikace

Pokud poptáváte naše produkty, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím objednávky případně emailovou komunikací. Jsou to: Jméno, příjmení, fakturační a dodací údaje, emailová adresa, telefon, vybrané zboží, které jste se u nás rozhodl objednat.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně objednaného zboží a na uvedené kontakty vám také zboží bude doručeno.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat po dobu nejdéle nutnou od poslední komunikace. V případě neuzavření smlouvy nebo pokud se u nás jako zákazník nezaregistrujete, s vašimi údaji pracovat dále nebudeme.

2. Zpracování osobních údajů v případě nákupu/registraci

Pokud u nás nakoupíte/zaregistrujete se, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, email, telefon. Pro firemní zákazníky pak je to název firmy, IČO, DIČ.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše (vámi objednané) zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění uzavření smlouvy a poté max. 10 let od posledního dodání zboží.

3. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud dokončíte objednávku (nakoupíte) v našem internetovém obchodě, souhlasíte tak s obchodními podmínkami i tím jak zpracováváme osobní údaje a současně nám dáváte souhlas se zpracováním vašeho emailu (případně jména) i k tomuto účelu, tedy zasílání obchodních sdělení týkajících se produktové nabídky, soutěží a novinek z našeho internetového obchodu.

Váš souhlas se zasíláním newsletteru, můžete kdykoliv odvolat s účinky do budoucna. Odkaz na odhlášení najdete na konci každého newsletteru. Pokud se odhlásíte, budeme váš souhlas se zasíláním marketingových materiálů považovat za odvolaný a příslušné osobní údaje o uživatelském chování vymažeme.

Doba uchování / kritéria pro stanovení doby uchování:

Pokud odvoláte souhlas se zasíláním newsletteru naše e-shopu enduro4all.cz, bude vaše e-mailová adresa odstraněna z příslušné interní databáze pro zasílání newsletterů.

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají např. s doručením zboží k vám. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Upgates (EVici webdesign s.r.o., Petra Bezruče 139, 747 91 Štítina Česká republika IČO: 28598661, DIČ: CZ28598661)
- společnosti podílející se na expedici zboží PPL CZ s.r.o., K Borovému 99, Jažlovice, 251 01, Říčany, IČO: 25194798
- společnosti podílející se na zprostředkování platební brány ComGate Payments, a.s., Gočárova třída 1754 / 48b, 500 02 Hradec Králové, IČ: 279 24 505, DIČ CZ27924505
- poskytovatel e-mailingové služby ECOMAIL.CZ, s.r.o., Na Zderaze 1275/15, Praha 2, 120 00, IČO: 02762943, DIČ: CZ02762943

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

III. Zjištění zpětné vazby o provedeném nákupu

Chceme, aby jste byli spokojeni a proto je pro nás důležité znát váš názor na nákup v našem e-shopu. Proto zajišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky vaše zkušenosti s nákupem, abychom mohli příp. proces nákupu upravit tak, aby byl co nejpohodlnější.

Účely zpracování osobních údajů / právní základy:

Za účelem zjištění vaší spokojenosti s průběhem nákupu a celého nákupního procesu budeme zpracovávat vaši e-mailovou adresu, včetně informace o nákupu v našem internetovém obchodě, za účelem zaslání dotazníku spokojenosti v rámci programu Ověřeno zákazníky, a to v podobě obchodního sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Vyplnění dotazníku je dobrovolné.

Účelem zpracování vašich údajů je v tomto případě náš zájem na zjištění zkušeností a spokojenosti zákazníků s nákupem v internetovém obchodě, abychom mohli provést případné úpravy svých procesů a tím zajistit co největší spokojenost zákazníků s nákupem.

Právní důvod zpracování vašich údajů tak spočívá v našich uvedených oprávněných zájmech (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a jedná se tak o zpracování osobních údajů, které není vázané na váš souhlas jakožto subjektu údajů.

Zpracování vašich údajů respektive zaslání hodnotícího dotazníku máte možnost před odesláním objednávky zrušit. Odškrtnutím „nesouhlasu“ vám dotazník nebude zaslán.

Příjemci/ kategorie příjemců:

Při zpracování osobních údajů pro výše uvedený účel využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro výše uvedené účely můžeme předávat informace o nákupu v našem internetovém obchodě a Vaši e-mailovou adresu.

Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely.

Doba uchování / kritéria pro stanovení doby uchování:

Doba zpracování vaší e-mailové adresy souvisí s vaší registrací v našem e-shopu případně pro tento účel bude využita jednorázově.

IV. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese eshop@enduro4all.cz nebo zavolejte na tel. č. +420737 759 683

V. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našeho internetového obchodu stahují do vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět do internetového obchodu nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené vaší osobě a vašim zájmům.

V našem internetovém obchodě používáme následující cookies:

- **Nezbytné (technické) cookies:** jsou zapotřebí k provozu e-shopu, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky/e-shop. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní (marketingové) cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Název cookie	Kategorie	Popis	Doba trvání
NID	Marketingové	Cookie společnosti Google, která ukládá uživatelské preference a informace pro personalizovanou reklamu.	6 měsíců
UPGATES_PHPSESSID	Nezbytné	Slouží k uchování relace uživatele (session) během návštěvy webu – používá se pro fungování systému Upgates.	Po dobu relace
WPabs	Funkční	Slouží k uchování některých stavů nebo nastavení uživatele, specifické pro systém Upgates.	1 den – 1 měsíc (odhad)
_ga_S4Q9GJH27Z	Analytické	Cookie nástroje Google Analytics pro měření návštěvnosti webu.	2 roky
_sp_id.5e3d	Analytické	Cookie nástroje Snowplow pro sledování identity návštěvníka napříč relacemi.	1 rok
_sp_ses.5e3d	Analytické	Cookie Snowplow pro sledování relace uživatele.	30 minut

nette-browser	Nezbytné/Funkční	Typicky součást frameworku Nette – udržuje informace o stavu prohlížeče (např. kontrola CSRF).	Po dobu relace
wfont	Funkční	Zajišťuje správné načítání a vykreslení webových fontů.	Neznámé / do smazání

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce **Nástroje pro vývojáře**.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím potvrzení tlačítka „souhlasím“ v cookies liště, kterou aktuálně uvidíte při vstupu do našeho internetového obchodu. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profile>

VI. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné **od 1.4. 2025**